



УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления
образования Галаган М.Э

23.10.2024

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Лазовская средняя общеобразовательная школа № 1 Лазовского муниципального округа Приморского края в 2023 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (96,5)					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы» На сайте школы	До 25 октября 2024г.	Дегтяренко Р.А. Технический специалист		
На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация, в соответствии с	Размещение на сайте образовательной организации	До 30 октября 2024г.	Дегтяренко Р.А. Технический специалист,		

<p>требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. а именно:</p> <p>Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии); Документ об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителями (законных представителей) за присмотр и уход; Информация о методических и иных</p>	<p>недостающей информации в соответствии с требованиями действующего законодательства, систематическое обновление информации</p>		<p>Методисты по УВР Каменева О.А., Зензина В.А.</p>		
---	--	--	---	--	--

<p>документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществление; Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами; Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 95%</p>					
<p>Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95 %)</p>	<p>Изучение мнения родителей о комфортности условий (анкетирование, опросы), обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы, проведение текущих ремонтов</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Овсяный В.П. директор, Зайцев С.Н. заведующий хоз. частью, Методисты по УВР Каменова О.А., Зензина В.А.</p>		<p>2024-2025 г.г.</p>
<p>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов – 69,2 %</p>					
<p>Отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114</p>	<p>Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом</p>	<p>2024-2030 г.г.</p>	<p>Овсяный В.П. директор школы</p>		<p>2024-2030 г.г.</p>

<p>а именно: Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) до 2030 г., при необходимости предоставление услуг тьютора, предоставление услуги на дому</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 96,2

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96,2%)</p>	<p>Проведение занятий с коллективом по созданию комфортной и доброжелательной обстановки в коллективе по отношению к детям и их родителям. Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетенции при взаимодействии с</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Методист по УВР Зензина В.А.</p>		<p>2024-2025 г.г.</p>
--	--	------------------	---	--	-----------------------

	родителями и учениками.				
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности – 94,1					
Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности составила менее 100% (94,1%)	Информирование участников образовательной деятельности о спектре предоставляемых услуг, совершенствование качества образовательных услуг, обновление школьных пространств, повышение имиджа образовательной организации посредством размещения информации о деятельности школы на сайте, в сети Интернет, СМИ, выстраивание эффективной системы взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся,	Постоянно	Методист по УВР Каменева О.А.		2024-2025 г.г.

	включение большого количества родителей в сообщества школы в ВК				
--	---	--	--	--	--